

Ældrechefer budget undersøgelse

15058

KØBENHAVN

28. okt 2011

FOA

**EPINION KØBENHAVN**

RYESGADE 3F  
DK-2200 KØBENHAVN N  
TLF. +45 87 30 95 00  
TYA@EPINION.DK

**EPINION AARHUS**

SØNDERGADE 1A  
DK-8000 AARHUS C  
TLF. +45 87 30 95 00  
TV@EPINION.DK

**EPINION SAIGON**

11<sup>TH</sup> FLR. DINH LE BUILDING - 1 DINH LE STR.,  
DIST. 4, HOCHIMINH CITY, VIETNAM  
TLF. +84 90 411 3289  
SAIGON@EPINION.VN

## INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	Kort om Epinion.....	3
2.	Baggrund.....	4
3.	Frekvenstabeller .....	5

# 1. KORT OM EPINION

Epinions kerneforretning har gennem 10 år været faktabaserede konsulenttydelser. Vi analyserer og rådgiver på baggrund af input fra organisationens stakeholdere – medarbejdere, borgere, medlemmer, kunder, samarbejdspartnere. Vi tilføjer vores kunder værdi, fordi vores analyser og konklusioner er systematiske og veldokumenterede.

## **Vi leverer beslutningsgrundlag**

Vi analyserer, strukturerer og beskriver “virkeligheden” i en handlingsanvisende form, så den kan understøtte evidensbaseret udvikling og skabe grundlaget for konstruktive beslutningsprocesser.

## **Vi fokuserer på metode**

Fordi korrekt metodisk design og godt analyse-mæssigt håndværk er forudsætningen for at nå frem til holdbare konklusioner.

## **Vi skræddersyr gerne**

Vores erfaring er, at mange kunder har nogle helt særlige behov. Derfor skræddersyr vi oftest vores ydelser til den enkelte problemstilling.

## **Vores ydelsespalet indeholder**

- Udvikling af analyse- og evalueringsdesign
- Dataindsamling og dataanalyse
- Statistisk analyse og kvalitativ analyse
- Kundetilfredshed og markedsanalyse
- Kommunikations- og medieanalyse
- Medarbejderundersøgelser
- Meningsmålinger og holdningsanalyse

Læs mere på [www.epinion.dk](http://www.epinion.dk)

## 2. BAGGRUND

Denne rapportering er udarbejdet på baggrund af i alt 67 gennemførte interview med ældrechefer i de 98 kommuner. Ældrecheferne er blevet interviewet telefonisk. Der er foretaget op til 16 genopkald.

Interviewene er gennemført i oktober 2011. Ældrecheferne er blevet interviewet umiddelbart efter fastlæggelsen af budgettet for 2012.

Rapporten viser undersøgelsens resultater i form af tabeller. Tabellerne viser resultaterne som procenttal, dvs. andele af befolkningen eller de respektive undergrupper af befolkningen. I nogle tilfælde kan tabellerne summere til

mere end 100 %, hvilket skyldes respondentens mulighed for at afgive flere svar ved det pågældende spørgsmål.

Epinion står naturligvis til rådighed i forbindelse med yderligere analyser og forespørgsler, hvis FOA ønsker særlige analyser inden for bestemte områder. Derudover står Epinion til rådighed, hvis FOA ønsker udtalelser mv. til videre formidling og publicering af rapportens resultater.

Denne rapport må kun offentliggøres med følgende kildeangivelse: "Epinion for FOA".

### 3. FREKVENSTABELLER

**Tabel 1: Først vil jeg spørge dig om vi må offentliggøre dine svar i forhold til hvilken kommune du repræsenterer?**

	Procentandel
Ja, svarene må gerne offentliggøres så man kan se hvilke kommune jeg repræsenterer	66 % (44)
Nej, jeg ønsker at være anonym	34 % (23)
Total	100 % (67)

**Tabel 2: Indeholder budget 2012 besparelser i forhold til 2011 på ældreområdet i din kommune?**

	Procentandel
Ja	60 % (40)
Nej	40 % (27)
Ved ikke	0 % (0)
Total	100 % (67)

**Tabel 3: Hvilke former for effektiviseringer og besparelser tror du kommer i 2012 (er gennemført/ved at blive gennemført eller har I planer om)**

	Procentandel
Fastansatte i stedet for brug af vikarer	16 % (11)
Færre medarbejdere på nattevagt	21 % (14)
Flere opgaver skal varetages af frivillige (f.eks. drift af cafeer ol.)	9 % (6)
Mere konkurrenceudsættelse og udlicitering	18 % (12)
Træning, så den ældre kan klare sig længere i eget hjem	60 % (40)
Færre distrikter og færre ledere	25 % (17)
Handicappede overflyttes fra specielle tilbud til normal-tilbud	9 % (6)
Flere jobtilskudspersoner	4 % (3)
Rammebesparelse, som udmøntes efterfølgende fx på 2 procent	21 % (14)
Mindre dokumentation og registrering	21 % (14)

Ved ikke/vil ikke svare	18 % (12)
Total	222 % (67)

**Tabel 4: Tror du, at normeringen - dvs. antal ansatte pr. ældre - bliver lavere eller højere det kommende år i jeres kommune?**

	Procentandel
Lavere	30 % (20)
Uændret	61 % (41)
Højere	3 % (2)
Ved ikke	6 % (4)
Total	100 % (67)



**Tabel 5: Bliver serviceniveauet lavere til næste år (fx færre bad, mindre rengøring)?**

	Procentandel
Ja	16 % (11)
Nej	82 % (55)
Ved ikke	1 % (1)
Total	100 % (67)

Tabel 6: Sænkes serviceniveauet ved:

	Procentandel
Mindre rengøring	27 % (3)
Ikke så ofte bad	0 % (0)
Færre opgaver udføres	64 % (7)
Kortere tid til opgaverne	55 % (6)
Ved ikke	0 % (0)
Total	145 % (11)

**Tabel 7: Hvor ofte har de ældre generelt set mulighed for at få gjort rent?**

	Procentandel
Ca. 1 gang om ugen	0 % (0)
Ca. hver 2. uge	70 % (47)
Ca. hver 3. uge	27 % (18)
Sjældnere	1 % (1)
Ved ikke	1 % (1)
Total	100 % (67)

**Tabel 8: Er det mere eller mindre end for 2 år siden?**

	Procentandel
Mere end for 2 år siden	1 % (1)
Uændret	63 % (42)
Mindre end for 2 år siden	36 % (24)
Ved ikke	0 % (0)
Total	100 % (67)

**Tabel 9: Hvor ofte har de ældre generelt set mulighed for at komme i bad?**

	Procentandel
Mindst 2 gange om ugen	36 % (24)
Ca. 1 gang om ugen	55 % (37)
Hver 2. uge eller sjældnere	0 % (0)
Ved ikke	9 % (6)
Total	100 % (67)

**Tabel 10: Er det mere eller mindre end for 2 år siden?**

	Procentandel
Mere end for 2 år siden	3 % (2)
Uændret	84 % (56)
Mindre end for 2 år siden	7 % (5)
Ved ikke	6 % (4)
Total	100 % (67)

**Tabel 11: Er medarbejderen generelt set kortere eller længere tid hos borgeren i forhold til for 2 år siden?**

	Procentandel
Kortere tid	33 % (22)
Uændret	55 % (37)
Længere tid	3 % (2)
Ved ikke	9 % (6)
Total	100 % (67)

**Tabel 12: Tror du, at der bliver fyret folk til næste år på ældreområdet?**

	Procentandel
Ja	15 % (10)
Naturlig afgang	52 % (35)
Nej	54 % (36)
Total	121 % (67)